

PEMERINTAH KABUPATEN
MAJALENGKA



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
(SOP)
TENTANG
ALUR MEKANISME LAYANAN MAJALENGKA RAHARJA 112**


PEMERINTAH KABUPATEN MAJALENGKA

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Pengeran Muhamad Km 05 Simpeureum-Cigasong - Majalengka



**PEMERINTAH KABUPATEN
MAJALENGKA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

NOMOR SOP	:	
TGL. PEMBUATAN	:	
TGL. REVISI	:	
TGL. PENGESAHAN	:	
NO. REVISI	:	
DISAHKAN OLEH	:	 KEPALA DINAS  Drs. MAMAN SUTIMAN NIR. 19620923 198210 1 001

**NAMA SOP : ALUR MEKANISME LAYANAN
MAJALENGKA RAHARJA 112**

Dasar Hukum :

- 1 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
- 2 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik ;
- 3 Intruksi Presiden No.03 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Strategi Nasional E- Government

Kualifikasi Pelaksana :

- 1 Memahami Tugas Pokok dan Fungsi di Bidang Komunikasi dan Informatika
- 2 Memiliki Kapasitas Pengetahuan Dasar Tentang TIK

Keterkaitan :

- 1 Tim OPD yang terkait menanggulangi Kedaruratan di lapangan

Peralatan / Perlengkapan :

1. Data Kelengkapan kantor
2. Alat Komunikasi
3. Buku peraturan perundangan
4. Alat tulis Kantor
- 5 Komputer
- 6 Internet

Peringatan :

- 1 Petugas Pada Majalengka Raharja 112 bertanggungjawab untuk menerima Penggilan Kegawatdaruratan , memilah jenis permasalahan dan meneruskan kepada Dispatcher

Pencatatan dan Pendataan :

1. Catatan Kejadian Kedaruratan di simpan sebagai Data Elektronik dan Manual

No.	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Call Taker	Dispather	Tim Lapangan	Masyarakat Umum	Kelengkapan Dokumen	Waktu	
2	Penyelematan Manusia			A ↓ [] ↓				
3	Kebakaran			↓ [] ↓				
4	Kerusakan			↓ [] ↓				
5	Masalah Kesehatan			↓ [] ↓				
6	Kecelakaan			↓ [] ↓				
7	Tindak Kriminal dan Tindak Pidana			↓ [] ↓				
8	Bencana Alam			↓ [] ↓				
9	Kekerasan Pada Anak			↓ [] ↓				
10	Gangguan Keamanan			↓ [] ↓				
11	Keadaan Darurat Lainnya			↓ [] ↓				
9	Update Informasi Lapangan Saat Sampai Kelokasi Insiden			[] ↓		PC, Voip, Handy Talkie, Perangkat Telekomunikasi	10 Menit	Informasi Lapangan saat sampai Ke Lokasi
10	Update Informasi Lapangan saat Proses dan Selesai Penanggulangan			{ } ↓ [] ↓		PC, Voip, Handy Talkie, Perangkat Telekomunikasi	10 Menit	Informasi Kondisi Lapangan
11	Memonitor Update Status Insiden			[] ↓		PC, Voip, Handy Talkie, Perangkat Telekomunikasi	10 Menit	Informasi Status Insiden
13	Status Closed			(Selesai) (Selesai)		PC	2 Menit	
							1.47 Jam	